

# CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

---

## 1. Responsable du traitement et délégué à la protection des données

1.1. Dans la présente déclaration de confidentialité, GERMAY EMBALLAGES S.A. dont le siège est établi 137, Rue Verte Houmeresse à 4030 Grivegnée (ci-après : "GERMAY EMBALLAGES" ou "nous") vous explique comment elle gère vos données à caractère personnel en tant que « responsable du traitement ». Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement par GERMAY EMBALLAGES des données personnelles des clients, des clients potentiels (prospects) et des personnes physiques qui contractent avec GERMAY EMBALLAGES de toute autre manière en tant qu'acheteur ou fournisseur. GERMAY EMBALLAGES dispose d'une unité d'établissement et peut être contactée par mail à l'adresse suivant : [info@germayemballages.be](mailto:info@germayemballages.be)

1.2. Toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable sont des données à caractère personnel. Il s'agit d'informations qui peuvent raisonnablement être reliées à un individu.

1.3. Le délégué à la protection des données peut être contacté par email à l'adresse : [philippe.robert@themis-security.be](mailto:philippe.robert@themis-security.be)

---

## 2. Les données personnelles que nous traitons

2.1. GERMAY EMBALLAGES peut recueillir vos données personnelles de plusieurs façons. Nous traitons les données personnelles que vous nous communiquez lorsque vous concluez un contrat avec nous, mais également lorsque vous participez à une action ou utilisez nos services et que vous nous communiquez directement ou indirectement des données ou nous permettez d'enregistrer des données sur vos intérêts, votre comportement et vos préférences (cookies).

### ***Informations que vous nous fournissez***

2.2. Si vous introduisez une demande auprès de GERMAY EMBALLAGES, par exemple via le site internet, nous avons besoin des informations personnelles suivantes :

- a) Nom, adresse et code postal du siège d'exploitation et/ou de facturation ;
- b) Adresse e-mail et autres données de contact ;
- c) Éventuellement d'autres informations qui sont pertinentes pour votre demande, comme par exemple : votre activité, votre e-mail ou d'autres options complémentaires.

2.3. Si vous concluez un contrat avec GERMAY EMBALLAGES, nous avons besoin, selon le type de contrat, de produit ou de service, des informations personnelles suivantes :

- a) Nom, adresse et code postal du siège d'exploitation et de facturation
- b) Données de contact (numéro de téléphone et adresse email);
- c) n° d'entreprise ;
- d) Données financières (compte bancaire).

Ces données personnelles doivent être communiquées directement à GERMAY EMBALLAGES. Si vous ne nous fournissez pas les informations « obligatoires » (qui diffèrent selon le type de contrat), il se peut que nous ne puissions pas vous fournir le service demandé et conclure le contrat.

### ***Informations sur votre utilisation de nos services et / ou produits***

2.5. Si vous faites usage des services offerts par GERMAY EMBALLAGES ou que vous concluez un contrat avec nous, nous traitons les données dans le cadre de nos prestations de services telles que :

- a) La rédaction d'offre de prix pour des services, prestations de service
- b) La rédaction de facture et autres documents fiscaux pour des services, prestations de service ;
- c) La livraison d'une commande à l'adresse demandée

---

## **3. Fondements et intérêts légitimes**

Nous traitons les données personnelles sur base des fondements juridiques suivants :

- a) Consentement
- b) Exécution d'un contrat conclu avec vous ou de mesures précontractuelles
- c) Obligation légale
- d) Intérêt légitime de GERMAY EMBALLAGES

Nous traitons des données personnelles dans un intérêt légitime lorsque nous utilisons vos données pour fournir des services et du contenu, des produits et des services connexes, pour communiquer avec vous et à des fins publicitaires ou marketing en lien avec des produits ou services que vous avez achetés par le passé. Nos intérêts légitimes incluent, par exemple : marketing et publicité en lien avec des produits ou services que vous avez achetés par le passé, communication, gestion et sécurité informatique, recherche et analyse de nos propres produits ou services, gestion d'entreprise, affaires juridiques, gestion interne et partage avec nos affiliés.

---

## 4. Les finalités pour lesquelles nous traitons des données personnelles

4.1. GERMAY EMBALLAGES traite les données personnelles pour les finalités (buts, objectifs) mentionnées ci-après :

- a) dans le cadre d'un contrat de service que vous concluez avec GERMAY EMBALLAGES ;
- b) maintenir les relations avec la clientèle (y compris le maintien d'une relation directe entre GERMAY EMBALLAGES les services financiers connexes, y compris pour l'exécution d'un contrat et la poursuite d'intérêts légitimes).
- c) traiter et administrer les commandes (y compris la facturation) pour répondre à votre demande et / ou préparer ou exécuter un contrat ;
- d) fournir le service à la clientèle, remplir les obligations légales, traiter les plaintes et les demandes, répondre à vos demandes et exécuter les contrats, ou pour des intérêts légitimes ;
- e) contacter de manière proactive les clients pour planifier des rendez-vous de service, exécuter un contrat ou pour des intérêts légitimes ;
- f) effectuer ou coordonner d'éventuelles actions de rappel, en raison d'intérêts légitimes ou d'obligations légales ;
- g) effectuer des études de marché pour améliorer nos opérations, nos marques, nos services et nos produits, et identifier les souhaits des clients, en raison d'intérêts légitimes ;

- h) fournir un programme de fidélisation pour l'exécution d'un contrat et la poursuite de nos intérêts légitimes ;
  - i) l'envoi de messages informatifs et commerciaux par courrier électronique, courrier postal ou autres canaux de communication. Pour le marketing direct, vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire en vous opposant au traitement, ou en retirant votre consentement si vous l'avez donné.
  - j) publicité et marketing, y compris des publicités ciblées (« annonces ciblées par centres d'intérêt », par exemple via Facebook et Google) pour connecter des appareils et analyser l'impact des activités publicitaires et marketing en raison de nos intérêts légitimes ;
  - k) respecter les obligations légales, régler les différends et faire respecter nos droits ;
  - l) améliorer la qualité des données au moyen de l'adresse et du contrôle du code postal, en raison de nos intérêts légitimes ;
- 

## 5. Tiers impliqués dans le traitement

5.1. Dans certains cas, GERMAY EMBALLAGES partage des données personnelles avec des tiers, qui sont des « responsables du traitement » indépendants. Nous expliquons ci-dessous lorsque c'est le cas et pourquoi. GERMAY EMBALLAGES peut partager des données avec :

- a) les partenaires de service de GERMAY EMBALLAGES, pour l'exécution d'un contrat ou pour la poursuite d'intérêts légitimes ;
- b) les tiers auxquels nous sommes légalement obligés ou autorisés à fournir des données ;
- c) les tiers, si nous soupçonnons une violation des droits des tiers, des infractions pénales ou des abus, s'ils y ont un intérêt légitime ou si ce sont des autorités publiques. Il peut également s'agir d'autorités telles que la police, le ministère public ;
- d) les parties qui assistent GERMAY EMBALLAGES dans ses services et ne sont pas des sous-traitants de données personnelles (conseillers juridiques, par exemple), et ce pour la poursuite de ses intérêts légitimes ;
- e) acheteurs ou investisseurs (potentiels), à des fins économiques et commerciales légitimes (telles que la vente d'activités commerciales ou d'actions ou une réorganisation);
- g) les parties qui assistent GERMAY EMBALLAGES dans le développement d'activités de marketing (direct) dans le cadre de la poursuite de ses intérêts légitimes.

5.2. La communication de données personnelles aux tiers visés ci-dessus n'aura lieu que si cela est autorisé sur la base des lois et règlements applicables.

5.3. GERMAY EMBALLAGES utilise également des services tiers qui agissent en tant que « sous-traitants » (par exemple, les fournisseurs de services d'hébergement, comptable, certains fournisseurs de logiciels, les fournisseurs de services de mobilité ou des parties qui organisent ou exécutent des actions ou des enquêtes pour nous). Avec ces prestataires, GERMAY EMBALLAGES est obligé de conclure un contrat de sous-traitance qui stipule qu'ils ne traitent que des données personnelles conformément aux instructions et sous notre contrôle.

5.4. Actuellement, nous ne stockons pas de données personnelles en dehors de l'Union européenne. Si des données à caractère personnel devaient être délibérément communiquées hors de l'Union européenne, nous prendrons des garanties supplémentaires comme, par exemple, la conclusion d'un contrat type de l'Union européenne.

5.5. Nos sites internet peuvent contenir des références et / ou des hyperliens vers un ou plusieurs sites internet de tiers. GERMAY EMBALLAGES n'est pas responsable de la manière dont ces tiers traitent les données personnelles. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites internet pour savoir et contrôler comment ils traitent vos données personnelles.

---

## 6. Marketing, profilage et cookies

6.1. GERMAY EMBALLAGES peut en outre partager votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone avec Facebook afin que Facebook puisse savoir si vous avez un compte Facebook et vous proposer, via le service Facebook Custom Audience, des publicités personnalisées lorsque vous visitez Facebook. Nous utilisons également les services Google pour afficher les publicités personnalisées qui sont compilées sur la base des informations que vous avez fournies au site internet ou à l'opérateur de l'application (par exemple lors de la création d'un compte), de vos activités sur ce site ou cette application (par exemple les pages visitées, les recherches spécifiées, les clics sur les annonces) et des données démographiques et des données sur vos centres d'intérêt et votre foyer. Nous faisons cela pour la poursuite de nos intérêts légitimes. Vous pouvez vous y opposer à tout moment, comme indiqué à l'article 7 ci-dessous.

6.2. En outre, nous et des tiers collectons automatiquement certaines informations sur l'historique de vos activités sur notre site internet et sur des applications tierces à l'aide de moyens automatisés, tels que des cookies, conformément aux préférences que vous avez fournies. Via certains cookies et technologies similaires, des ID de cookie uniques ou d'autres identifiants sont attribués ou collectés. De cette façon, les données peuvent être collectées pendant que vous utilisez le site internet ou les applications ou lorsque celles-ci fonctionnent en arrière-plan sur votre machine. Nous pouvons les combiner avec d'autres informations vous

concernant ou relatives à votre machine, telle qu'une adresse IP. Si nous avons besoin d'une autorisation pour cela, nous vous la demanderons avant de procéder à ce traitement.

6.3. Nous vous invitons à lire notre déclaration des cookies pour plus d'informations sur les cookies et les technologies similaires utilisées et sur la configuration de vos préférences.

---

## 7. Vos droits, y compris votre droit d'opposition

7.1. Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous avons enregistrées à votre sujet et à qui nous avons communiqué vos données personnelles.

7.2. En outre, vous avez le droit de nous demander, dans le respect de la législation applicable, de corriger, mettre à jour, supprimer vos données personnelles, limiter le traitement de vos données personnelles ou de vous remettre vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine pour les transmettre à une autre entreprise.

7.3. Nous sommes tenus d'attirer votre attention sur votre droit absolu de vous opposer au marketing direct ainsi que sur vos droits (i) de vous opposer à tout traitement, en ce compris le profilage, effectué pour la poursuite des intérêts légitimes de GERMAY EMBALLAGES ou d'un tiers et (ii) d'adresser une réclamation à une autorité de protection des données. En Belgique, il s'agit de la Commission de la protection de la vie privée désignée comme étant l'Autorité de protection des données.

7.4. Les droits d'accès, de rectification, de limitation de traitement, d'effacement, ou de portabilité de vos données, de même qu'un retrait d'accord, peuvent être exercés gratuitement par e-mail, formulaire, téléphone ou courrier aux adresses ou numéros suivants ;

**E-mail**

[info@germayemballages.be](mailto:info@germayemballages.be)

**Formulaire via le site internet**

<http://germayemballages.be/>

**Téléphone**

+32 (0)4 365 01 78

## 8. Sécurité

8.1. Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal.

8.2. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou si vous avez des preuves d'une utilisation inadéquate ou irrégulière de vos données personnelles, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse email mentionnée dans l'article 7.4

---

## 9. Durée de conservation

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues, à moins que nous soyons légalement tenus de conserver les données personnelles plus longtemps ou si cela paraît nécessaire pour la gestion d'un litige éventuel.

---

## 10. Modification

10.1. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter unilatéralement la présente déclaration de confidentialité. Nous vous informerons dans la mesure du possible des éventuelles modifications. Nous vous conseillons de consulter périodiquement notre déclaration de confidentialité.

10.2. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 25 mai 2018.

---

## 11. Contact/questions

11.1. Pour des questions ou remarques concernant la présente déclaration de confidentialité et/ou le traitement des données personnelles vous pouvez nous contacter aux adresses ou numéros mentionnés au point 7.4 ci-dessus.

---

# PRIVACY POLICY

---

### 1. Data Controller and Data Protection Officer

1.1. In this privacy statement, GERMAY EMBALLAGES SA, whose registered office is 137, Rue Verte Houmeresse, 4030 Grivegnée (here in after "GERMAY PACKAGING" or "we"), explains how it manages your personal data as "Controller". This privacy statement applies to the processing by GERMAY EMBALLAGES of the personal data of customers, potential customers (prospects) and individuals who contract with GERMAY EMBALLAGES in any other way as a buyer or supplier. GERMAY EMBALLAGES has an establishment unit and can be contacted by email at the following address: [info@germayemballages.be](mailto:info@germayemballages.be)

1.2. All information concerning an identified or identifiable natural person is personal data. This is information that can reasonably be related to an individual.

1.3. The Data Protection Officer can be contacted by email at: [philippe.robert@themis-security.be](mailto:philippe.robert@themis-security.be)

---

### 2. The personal data we process

2.1. GERMAY PACKAGING can collect your personal data in several ways. We process personal data that you provide us when you enter into a contract with us, but also when you participate in an action or use our services and you communicate to



us directly or indirectly data or we allow to record data on your interests, your behavior and your preferences (cookies).

### **Information you provide us**

2.2. If you submit a request to GERMAY EMBALLAGES, for example via the website, we need the following personal information:

- a) Name, address and postal code of the operating and / or billing headquarters;
- b) E-mail address and other contact data;
- c) Possibly other information that is relevant to your request, such as: your activity, your email or other complementary options.

2.3. If you conclude a contract with GERMAY EMBALLAGES, we need, depending on the type of contract, product or service, the following personal information:

- a) Name, address and postal code of the operating and billing headquarters
- b) Contact data (phone number and email address);
- c) company number;
- d) Financial data (bank account).

This personal data must be communicated directly to GERMAY PACKAGING. If you do not provide us with "required" information (which differs depending on the type of contract), we may not be able to provide the requested service and conclude the contract.

### **Information about your use of our services and / or products**

2.5. If you make use of the services offered by GERMAY PACKAGING or conclude a contract with us, we process the data as part of our services such as:

- a) Writing quotation for services, services
- b) Billing and other tax documents for services, services;
- c) Delivery of an order to the requested address

---

## **3. Foundations and legitimate interests**

We treat personal data on the basis of the following legal grounds :

- a) Consent
- b) Execution of a contract with you or pre-contractual measures
- c) Legal obligation
- d) Legitimate interest of GERMAY EMBALLAGES

We treat personal data in a legitimate interest when we use your data to provide services and related content, products and services, to communicate with you and for advertising or marketing purposes in connection with products or services that you have purchased in the past.

Our legitimate interests include, for example: marketing and advertising related to products or services you have purchased in the past, communication, IT management and security, research and analysis of our own products or services, business management, legal affairs , internal management and sharing with our affiliates.

---

#### **4. The purposes for which we process personal data**

4.1. GERMAY EMBALLAGES processes the personal data for the purposes (goals, objectives) mentioned below:

- a) under a service contract that you conclude with GERMAY EMBALLAGES ;
- b) maintain customer relations (including maintaining a direct relationship between GERMAY PACKAGING related financial services, including for the performance of a contract and the pursuit of legitimate interests).
- c) process and administer orders (including billing) to respond to your request and / or prepare or execute a contract;
- d) provide customer service, fulfill legal obligations, handle complaints and requests, respond to your requests and execute contracts, or for legitimate interests;
- e) proactively contact clients to schedule service appointments, execute a contract or for legitimate interests;
- f) carry out or coordinate any recall actions, due to legitimate interests or legal obligations ;
- g) Conduct market research to improve our operations, our brands, our services and our products, and identify the wishes of customers, due to legitimate interests;
- h) provide a loyalty program for the performance of a contract and the pursuit of our legitimate interests;
- i) the sending of informative and commercial messages by electronic mail, postal mail or other communication channels. For direct marketing, you always have the option of unsubscribing by opting out, or withdrawing your consent if you have given it.
- j) advertising and marketing, including targeted advertising ("interest-based ads", eg via Facebook and Google) to connect devices and analyze the impact of advertising and marketing activities because of our legitimate interests;
- k) comply with legal obligations, resolve disputes and enforce our rights;

l) improve the quality of the data by means of postal code address and control, because of our legitimate interests;

---

## **5. Third parties involved in the treatment**

5.1. In some cases, GERMAY PACKAGING shares personal data with third parties, who are independent "controllers". We explain below when and why. GERMAY PACKAGING can share data with:

- a) the service partners of GERMAY EMBALLAGES, for the performance of a contract or for the pursuit of legitimate interests;
- b) third parties to whom we are legally obliged or authorized to provide data;
- c) third parties, if we suspect a violation of the rights of third parties, criminal offenses or abuses, if they have a legitimate interest or if they are public authorities. It may also be authorities such as the police, the public prosecutor;
- d) the parties who assist GERMAY EMBALLAGES in its services and are not sub-contractors of personal data (legal advisers, for example), and this for the pursuit of its legitimate interests;
- e) Buyers or (potential) investors for legitimate economic and business purposes (such as the sale of business or stock or reorganization);
- f) the parties assisting GERMAY PACKAGING in the development of (direct) marketing activities in the pursuit of its legitimate interests.

5.2. The communication of personal data to the third parties referred to above will take place only if it is authorized on the basis of the applicable laws and regulations.

5.3. GERMAY EMBALLAGES also uses third-party services that act as "subcontractors" (for example, hosting service providers, accountants, certain software providers, mobility service providers or parties that organize or execute actions or investigations for us). With these service providers, GERMAY EMBALLAGES is obliged to conclude a subcontracting contract which stipulates that they only process personal data in accordance with the instructions and under our control.

5.4. Currently, we do not store personal data outside the European Union. If personal data were to be deliberately disclosed outside the European Union, we will take additional safeguards, such as the conclusion of a model EU contract.

5.5. Our websites may contain references and / or hyperlinks to one or more third party websites. GERMAY EMBALLAGES is not responsible for the way in which these third parties process personal data. We recommend that you read the privacy statement of these websites to know and control how they treat your personal data.

---

## **6. Marketing, profiling and cookies**

6.1. GERMAY EMBALLAGES can also share your e-mail address and phone number with Facebook so that Facebook can know if you have a Facebook account

and offer you, via the Facebook Custom Audience service, personalized advertisements when you visit Facebook. We also use Google services to display personalized advertisements that are compiled on the basis of information you provide to the website or the application operator (for example when creating an account), your activities on this site or application (for example, pages visited, searches specified, clicks on ads) and demographics and data about your interests and focus. We do this for the pursuit of our legitimate interests. You may object at any time as described in Article 7 below.

6.2. In addition, we and third parties automatically collect certain information about your business history from our website and third-party applications using automated means, such as cookies, according to the preferences you have provided. Through certain cookies and similar technologies, unique cookie IDs or other identifiers are assigned or collected. In this way, data can be collected while you are using the website or applications or when they are running in the background on your machine. We can combine them with other information you

concerning or relating to your machine, such as an IP address. If we need permission for this, we will ask you to do so before proceeding with this treatment. 6.3. We invite you to read our cookie statement for more information about cookies and similar technologies used and how to set your preferences.

---

## 7. Your rights, including your right to object

7.1. You have the right to know what personal data we have stored about you and to whom we have disclosed your personal data.

7.2. In addition, you have the right to ask us, in compliance with applicable law, to correct, update, delete your personal data, limit the processing of your personal data or to give your personal data in a structured format, commonly used and machine readable for transmission to another company.

7.3. We are required to draw your attention to your absolute right to oppose direct marketing and your rights to (i) oppose any treatment, including profiling, for the pursuit of the legitimate interests of GERMAY EMBALLAGES or third party and (ii) submit a complaint to a data protection authority. In Belgium, it is the Commission for the protection of privacy designated as the Data Protection Authority.

7.4. The rights of access, rectification, limitation of treatment, erasure, or portability of your data, as well as a withdrawal of agreement, can be exercised free of charge by e-mail, form, telephone or mail to following addresses or numbers;

<b>e-mail</b>	<a href="mailto:info@germayemballages.be">info@germayemballages.be</a>
<b>From via the website :</b>	<a href="http://germayemballages.be/">http://germayemballages.be/</a>
<b>Phone</b>	+32(0)4 365 01 78
<b>Adres</b>	GERMAY EMBALLAGES

## **8. Security**

8.1. We have taken appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against unauthorized or unlawful processing.

8.2. If you have the impression that your data is not properly secured or if you have evidence of improper or improper use of your personal data, please contact our customer service at the email address mentioned in article 7.4

---

## **9. Shelf life**

We only store personal data for as long as is necessary for the purposes for which it was obtained, unless we are legally obliged to keep personal data for longer or if this appears necessary for the management of a potential dispute.

---

## **10. Modification**

10.1. We reserve the right to unilaterally modify or supplement this privacy statement. We will inform you as far as possible of any changes. We advise you to periodically review our privacy statement.

10.2. This privacy statement was last updated on May 25, 2018.

---

## **11. Contact / questions**

11.1. For questions or comments concerning this privacy statement and / or the processing of personal data you can contact us at the addresses or numbers mentioned in point 7.4 above.

---

# PRIVACY CHARTER

---

## 1. Gegevenscontroleur en functionaris voor gegevensbescherming

1.1. In deze Verklaring, GERMAY EMBALLAGES SA met het hoofdkantoor gevestigd 137 Green Street Houmeresse in 4030 Grivegnée (hier na: "GERMAY EMBALLAGES" of "wij") legt uit hoe ze uw persoonlijke gegevens behandelt als "controller". Deze verklaring privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens van de behandeling GERMAY EMBALLAGES klanten, potentiële klanten (prospects) en personen die in GERMAY EMBALLAGES contract anders als koper of leverancier. GERMAY EMBALLAGES heeft een vestiging en is bereikbaar per e-mail op het volgende adres: [info@germayemballages.be](mailto:info@germayemballages.be)

1.2. Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zijn persoonsgegevens. Dit is informatie die redelijkerwijs gerelateerd kan worden aan een persoon.

1.3. De functionaris voor gegevensbescherming kan per e-mail worden gecontacteerd op: [philippe.robert@themis-security.be](mailto:philippe.robert@themis-security.be)

---

## 2. De persoonlijke gegevens die we verwerken

2.1. GERMAY EMBALLAGES kan uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren verzamelen. Wij verwerken persoonlijke gegevens die u verstrekt wanneer u een contract met ons te voeren, maar wanneer u deelneemt aan een actie of gebruik maken van onze diensten en dat je communiceert direct of indirect gegevens aan ons of ons in staat stellen om gegevens over uw belangen op te slaan, uw gedrag en uw voorkeuren (cookies).

### Informatie die u ons verstrekt

2.2. Als u een verzoek indient bij GERMAY EMBALLAGES, bijvoorbeeld via de website, hebben we de volgende persoonlijke informatie nodig:

- a) naam, adres en postcode van het exploitatie- en/of facturatiehoofdkwartier;
- b) e-mailadres en andere contactgegevens;
- c) Mogelijk andere informatie die relevant is voor uw verzoek, zoals: uw activiteit, uw e-mail of andere aanvullende opties.

2.3. Als u een contract sluit met GERMAY EMBALLAGES, hebben we, afhankelijk van het type contract, product of service, de volgende persoonlijke informatie nodig:

- a) Naam, adres en postcode van het exploitatie- en facturatiehoofdkwartier
- b) contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- c) bedrijfsnummer;
- d) Financiële gegevens (bankrekening).

Deze persoonlijke gegevens moeten rechtstreeks aan GERMAY EMBALLAGES worden meegedeeld. Als u niet de informatie die "noodzakelijk" (die verschillen naargelang van het type contract) te bieden, kan het zijn dat we niet kunnen zorgen voor de gevraagde service en het contract sluiten.

### **Informatie over uw gebruik van onze diensten en/of producten**

2.5. Indien u gebruik maakt van de diensten of GERMAY EMBALLAGES u een contract met ons te voeren maken, verwerken we de gegevens als onderdeel van onze diensten, zoals:

- a) Schriftofferte voor diensten, diensten
- b) Factuur- en andere belastingdocumenten voor diensten, diensten;
- c) Levering van een bestelling naar het gevraagde adres

---

### **3. Stichtingen en legitieme belangen**

We behandelen persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke gronden:

- a) Toestemming
- b) Uitvoering van een contract met u of precontractuele maatregelen
- c) Wettelijke verplichting
- d) Legitieme interesse van GERMAY EMBALLAGES

We behandelen persoonsgegevens in een legitiem belang wanneer we uw gegevens gebruiken voor het leveren van diensten en gerelateerde inhoud, producten en services, om met u te communiceren en voor reclame- of marketingdoeleinden in verband met producten of services die u heeft gekocht in het verleden. Onze legitieme belangen omvatten bijvoorbeeld: marketing en reclame met betrekking tot producten of diensten die u in het verleden hebt gekocht, communicatie, IT-beheer en beveiliging, onderzoek en analyse van onze eigen producten of services, bedrijfsbeheer, juridische zaken, intern beheer en delen met onze partners.

---

## **4. De doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken**

4.1. GERMAY EMBALLAGES verwerkt de persoonlijke gegevens voor de doeleinden (doelstellingen, doelstellingen) die hieronder worden vermeld:

- a) in het kader van een servicecontract dat u afsluit met GERMAY EMBALLAGES;
- b) onderhouden van klantrelaties (inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen GERMAY EMBALLAGES gerelateerde financiële diensten, inclusief voor de uitvoering van een contract en het nastreven van legitieme belangen).
- c) verwerken en beheren van bestellingen (inclusief facturering) om te reageren op uw verzoek en/of een contract voor te bereiden of uit te voeren;
- d) klantenservice te bieden, wettelijke verplichtingen na te komen, klachten en verzoeken af te handelen, te reageren op uw verzoeken en contracten uit te voeren, of voor legitieme belangen;
- e) neem proactief contact op met klanten om serviceafspraken in te plannen, een contract uit te voeren of voor legitieme belangen;
- f) uitvoeren of coördineren van eventuele terugroepacties, vanwege legitieme belangen of wettelijke verplichtingen;
- g) Marktonderzoek uitvoeren om onze activiteiten, onze merken, onze diensten en onze producten te verbeteren en de wensen van klanten te identificeren vanwege legitieme belangen;
- h) een loyaliteitsprogramma bieden voor de uitvoering van een contract en het nastreven van onze legitieme belangen;
- i) het verzenden van informatieve en commerciële berichten via e-mail, post of andere communicatiekanalen. Voor direct marketing kunt u zich altijd afmelden door u af te melden of uw toestemming in te trekken als u deze hebt gegeven.
- j) reclame en marketing, inclusief gerichte reclame ("op interesses gebaseerde advertenties", bijv. via Facebook en Google) om apparaten aan te sluiten en de impact van reclame en marketingactiviteiten te analyseren vanwege onze legitieme belangen;
- (k) voldoen aan wettelijke verplichtingen, geschillen oplossen en onze rechten afdwingen;
- l) verbetering van de kwaliteit van de gegevens door middel van postcode-adres en controle, vanwege onze legitieme belangen;



---

## 5. Derden die betrokken zijn bij de behandeling

5.1. In sommige gevallen deelt GERMAY EMBALLAGES persoonlijke gegevens met derden, die onafhankelijke "controleurs" zijn. We leggen hieronder uit wanneer en waarom. GERMAY EMBALLAGES kan gegevens delen met:

a) de servicepartners van GERMAY EMBALLAGES, voor de uitvoering van een contract of voor het nastreven van legitieme belangen;

b) derden aan wie wij wettelijk verplicht zijn of gemachtigd zijn om gegevens te verstrekken;

c) derden, als we vermoeden dat de rechten van derden zijn geschonden, strafbare feiten zijn gepleegd of misbruik is gepleegd, indien zij een gerechtvaardigd belang hebben of een overheid zijn. Het kunnen ook autoriteiten zijn zoals de politie, de officier van justitie;

d) de partijen die GERMAY EMBALLAGES bijstaan in haar diensten en die geen onderaannemers zijn van persoonsgegevens (bijvoorbeeld juridische adviseurs) en dit voor het nastreven van haar legitieme belangen;

e) kopers of (potentiële) investeerders voor legitieme economische en zakelijke doeleinden (zoals de verkoop van bedrijven of aandelen of reorganisatie);

g) de partijen die GERMAY EMBALLAGES bijstaan bij de ontwikkeling van (directe) marketingactiviteiten bij het nastreven van haar legitieme belangen.

5.2. De doorgifte van persoonsgegevens aan de hierboven genoemde derde partijen vindt alleen plaats als deze is geautoriseerd op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.3. GERMAY EMBALLAGES maakt ook gebruik van diensten van derden, die fungeren als "onderaannemer" (bijvoorbeeld hosting service providers, boekhouding, een aantal software-aanbieders, mobiliteit dienstverleners of partijen die te organiseren of uitvoeren acties of onderzoeken voor ons). Met deze aanbieders wordt GERMAY EMBALLAGES verplicht een onderaanneming contract waarin staat ze alleen persoonlijke gegevens in overeenstemming met de instructies en onder onze controle te behandelen sluiten.

5.4. Momenteel slaan we geen persoonlijke gegevens op buiten de Europese Unie. Als persoonlijke gegevens buiten de Europese Unie opzettelijk openbaar worden gemaakt, zullen we aanvullende voorzorgsmaatregelen nemen, zoals het sluiten van een Europees modelcontract.

5.5. Onze websites kunnen verwijzingen en/of hyperlinks naar een of meer websites van derden bevatten. GERMAY EMBALLAGES is niet verantwoordelijk voor de

manier waarop deze derden persoonsgegevens verwerken. We raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen om te weten en te bepalen hoe zij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

---

## **6. Marketing, profilering en cookies**

6.1. GERMAY EMBALLAGES kan uw e-mailadres en telefoonnummer ook delen met Facebook, zodat Facebook kan weten of u een Facebook-account hebt en u via de Facebook Custom Audience-service gepersonaliseerde advertenties kunt aanbieden wanneer u Facebook bezoekt.

We gebruiken ook Google-services om gepersonaliseerde advertenties weer te geven die zijn samengesteld op basis van informatie die u aan de website of de exploitant van de toepassing verstrekt (bijvoorbeeld bij het maken van een account), uw activiteiten op de site of applicatie (bijvoorbeeld bezochte pagina's, de gespecificeerde onderzoek, klikken op advertenties) en demografische informatie en gegevens over uw interesses en uw huis centra. We doen dit voor het nastreven van onze legitieme belangen.

U kunt op elk moment bezwaar maken zoals beschreven in Artikel 7 hieronder.

6.2. Bovendien verzamelen wij en derde partijen automatisch bepaalde informatie over uw bedrijfsgeschiedenis op onze website en applicaties van derden op een geautomatiseerde manier, zoals cookies, volgens de door u opgegeven voorkeuren. Via bepaalde cookies en soortgelijke technologieën worden unieke cookie-ID's of andere identificatiemiddelen toegewezen of verzameld.

Op deze manier kunnen gegevens worden verzameld terwijl u de website of applicaties gebruikt of wanneer ze op de achtergrond op uw computer worden uitgevoerd.

We kunnen ze combineren met andere informatie over u of uw machine, zoals een IP-adres. Als we hiervoor toestemming nodig hebben, zullen we u vragen dit te doen voordat u verder gaat met deze behandeling.

6.3. Wij nodigen u uit om onze cookieverklaring te lezen voor meer informatie over cookies en soortgelijke gebruikte technologieën en hoe u uw voorkeuren kunt instellen.

---

## **7. Uw rechten, inclusief uw recht om bezwaar aan te tekenen**

7.1. U hebt het recht om te weten welke persoonlijke gegevens we over u hebben opgeslagen en aan wie wij uw persoonlijke gegevens hebben bekendgemaakt.

7.2. Bovendien hebt u het recht om ons te vragen om, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, uw persoonlijke gegevens te corrigeren, bij te werken, te verwijderen, de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken of uw

persoonlijke gegevens in een gestructureerd formaat te geven, vaak gebruikt en machinaal leesbaar voor verzending naar een ander bedrijf.

7.3. Wij zijn verplicht uw aandacht te vestigen op uw absoluut recht om u te verzetten tegen direct marketing en uw rechten om (i) elke behandeling, inclusief profilering, af te wijzen voor het nastreven van de legitieme belangen van GERMAY EMBALLAGES of derde partij en (ii) een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit. In België is het de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die is aangewezen als de autoriteit voor gegevensbescherming.

7.4. Het recht op toegang, rectificatie, beperking van de behandeling, verwijdering of operabiliteit van uw gegevens, evenals een intrekking van de overeenkomst, kan kosteloos worden uitgeoefend per e-mail, formulier, telefoon of e-mail aan volgende adressen of nummers;

<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info@germayemballages.be">info@germayemballages.be</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.germayemballages.be">http://www.germayemballages.be</a>
<b>Phone</b>	+32 (0)4 365 01 78
<b>Adres</b>	GERMAY EMBALLAGES Rue Verte Houmeresse n°137 4030 Grivegnée

---

## 8. Beveiliging

8.1. We hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking. 8.2. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet correct zijn beveiligd of als u aanwijzingen hebt dat u uw persoonsgegevens onrechtmatig of oneigenlijk gebruikt, neem dan contact op met onze klantenservice via het e-mailadres dat wordt vermeld in artikel 7.4.

---

## 9. Houdbaarheid

We slaan alleen persoonlijke gegevens op zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor deze is verkregen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om persoonlijke gegevens langer te bewaren of als dit noodzakelijk blijkt voor het beheer van een mogelijk geschil.

---

## **10. Wijziging**

10.1. We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. We zullen u zo veel mogelijk op de hoogte houden van eventuele wijzigingen. We adviseren u om onze privacyverklaring periodiek te herzien. 10.2. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25 mei 2018.

---

## **11. Contact / vragen**

11.1. Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring en / of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen op de adressen of nummers vermeld in punt 7.4 hierboven.